

11. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВІ РИЗИКИ  
11.1. Згідно з цим Договором Страховик приймає на себе обов'язок на умовах Правил та цього Договору здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку за ризиками, зазначеними в цьому Договорі.

12. СТРАХОВА СУМА. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.  
СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

12.1. Страхова сума встановлена в розмірі, що визначений в п.7.1. та 7.2. цього Договору.

12.2. Якщо інше не передбачено умовами п.7.1. цього Договору, страхова сума вважається агрегатною.

12.3. Умови та строки сплати страхового платежу визначені в п.8 цього Договору.

12.4. У разі несплати Страховальником другого або наступних страхових платежів у повному розмірі та у строки встановлені п.8 цього Договору, Страховик не несе зобов'язань за цим Договором з 00.00 годин дня, визначеного в цьому Договорі як дата сплати чергового страхового платежу.

12.5. Зобов'язання Страховика за цим Договором можуть бути поновлені, якщо їх було зупинено внаслідок невчасної сплати Страховальником чергового страхового платежу, шляхом сплати Страховальником відповідного страхового платежу протягом 10 (десяти) календарних днів від дня, зазначеного в п.8 цього Договору як дата сплати чергового платежу. При цьому зобов'язання Страховика поновлюються з 00.00 годин дня, наступного за днем зарахування відповідного страхового платежу на рахунок Страховика або внесення в касу Страховика та огляду ТЗ Страховиком, що оформлюється відповідним протоколом Страховика. Строк дії цього Договору при цьому не подовжується.

12.6. У разі несплати Страховальником чергового страхового платежу протягом 10 (десяти) календарних днів від дня, зазначеного в п.8 цього Договору як дата сплати чергового платежу, та/або ненадання ТЗ для огляду, дія цього Договору припиняється без будь-яких письмових попереджень Страховальника.

13. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

13.1. Страховик має право:

13.1.1. зменшити страхове відшкодування на розмір, що передбачений Правилами, за виключенням випадків, що передбачені п. 7.3 Правил.

13.1.2. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини в сфері страхування, а також у разі інших випадків, що передбачені Правилами та цим Договором.

14. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

14.1. Страховальник має право:

14.1.1. одержувати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в межах страхової суми в порядку, що визначається цим Договором та Правилами, в тому числі без надання довідки компетентних органів у випадках передбачених в п.18.3 цього Договору.

14.2. Страховальник зобов'язаний:

14.2.1. своєчасно сплатити страховий платіж у розмірах і в порядку, визначених п. 8 цього Договору;  
14.2.2. повідомити Страховика про настання випадку, що має ознаки страхового, негайно, але не пізніше строків, що визначені в п.п.16.2, 16.3 цього Договору.

14.3. Страховик має право:

14.3.1. перевірити інформацію й документи, що йому надаються Страховальником, а також перевірити виконання (дотримання) умов цього Договору.

14.4. Страховик зобов'язаний:

14.4.1. після затвердження страхового акту здійснити виплату страхового відшкодування у строк встановлений п.17.3 або п.17.4 цього Договору. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну сплату страхового відшкодування шляхом сплати Страховальнику пені за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення.

14.5. Інші права та обов'язки Вигодонабувача та Сторін цього Договору визначені Правилами та чинним законодавством України.

15. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

15.1. В разі настання страхового випадку Страховальник/Водій зобов'язаний надати Страховику документи, що визначені розділом 12 Правил.

16. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

16.1. При настанні страхового випадку Страховальник або його довірені особи/Водій зобов'язані вжити всі можливі необхідні заходи для запобігання збільшенню розміру збитку та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків; виконувати всі необхідні дії, передбачені ПДР, цим Договором та Правилами.

16.2. При пошкодженні застрахованого ТЗ Страховальник/Водій зобов'язаний протягом 24 годин з

моменту виявлення пошкодження ТЗ повідомити Страховика, звернувшись за телефоном **0-800-500-467** або з мобільного **890** та компетентні органи про пошкодження ТЗ (крім випадків, що передбачені п.18.3 цього Договору). При повідомленні Страховика про страховий випадок Страховальник/Водій надає інформацію щодо місця, часу, обставин, учасників події, характеру збитків та в подальшому зобов'язаний виконати наступні дії:

16.2.1. протягом **5 (п'яти) робочих днів** з моменту настання події письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку шляхом надання відповідного повідомлення за встановленою Страховиком формою (за межами України повідомити Страховика будь-яким засобом зв'язку). У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страховальник/Водій повинен підтвердити це документально;

16.2.2. пред'явити пошкодженій застрахованій ТЗ для огляду Страховику **впродовж 5 (п'яти) робочих днів** після пошкодження ТЗ до проведення ремонту (крім ризику «НЗ»), а також не здійснювати роботи щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, запобігання надзвичайним ситуаціям, зменшення розміру збитків. Якщо з поважних причин пошкодженій ТЗ не був наданий для огляду у встановлений термін, такі причини мають бути підтверджені документально.

16.3. При незаконному заволодінні застрахованим ТЗ Страховальник/Водій **протягом години**, як тільки про це стане відомо, зобов'язаний повідомити Страховика за телефонами **0-800-500-467** або з мобільного **890** та виконати наступні дії:

16.3.1. письмово повідомити компетентні органи (підрозділ Національної поліції України тощо) про незаконне заволодіння ТЗ;

16.3.2. протягом **5 (п'яти) робочих днів** надати Страховику письмове повідомлення встановленої Страховиком форми (за межами України повідомити Страховика будь-яким засобом зв'язку), та передати Страховику реєстраційні документи на ТЗ, повний комплект оригінальних ключів від застрахованого ТЗ та повний комплект пультів від електронної сигналізації та ключів від пристрою механічного блокування. У разі вилучення вищезазначених документів та речей компетентними органами - надати Страховику належним чином завірену копію документу про їх вилучення. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку не надання реєстраційних документів на ТЗ та/або повного комплексу оригінальних ключів від застрахованого ТЗ, та/або повного комплексу пультів від електронної сигналізації, та/або ключів від пристрою механічного блокування.

16.4. Якщо з поважних причин Страховальник/Водій не могли повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений термін, вони повинні підтвердити це документально.

17. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

17.1. Впродовж **5 (п'яти) робочих днів** з моменту одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, Страховик приймає обґрунтоване рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом.

17.2. Страховик повідомляє Страховальника про відмову у виплаті страхового відшкодування в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту.

17.3. Виплата страхового відшкодування, за винятком страхового випадку за ризиком «НЗ», здійснюється у строк до **5 (п'яти) робочих днів** з дати затвердження страхового акту.

17.4. Інші умови і порядок виплати страхового відшкодування визначаються Правилами або за погодженням Сторін, якщо це не суперечить умовам цього Договору.

18. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

18.1. Відповідно до обраних умов Страховальником при укладанні цього Договору визначення розміру збитку та страхового відшкодування може здійснюватися Страховиком на підставі: калькуляції Страховика (складається Страховиком за допомогою програмного продукту (Audatex тощо), авторозривачного дослідження (експертний висновок, акт, звіт тощо) щодо визначення розміру збитку, рахунків СТО.

18.2. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають:

18.2.1. за рахунок страхового відшкодування тільки реальні збитки у вигляді:

18.2.1.1. витрат на проведення відновлюваного ремонту ТЗ в межах страхової суми, розрахованих відповідно до закону України, Правил та цього Договору;

18.2.1.2. вартості ТЗ в межах страхової суми (у разі конструктивної загибелі ТЗ або незаконного заволодіння ним). У разі конструктивної загибелі ТЗ застосовується франшиза за ризиком «НЗ», що передбачена п.7 цього Договору.

18.3. Порядок розрахунку розміру страхового відшкодування по страхових випадках по яких не надано довідку компетентного органу:

18.3.1. страхове відшкодування визначається в розмірі фактичного збитку, але не більше ніж **7%** від страхової суми такого ТЗ, за вирахуванням сум, що визначаються Правилами та розміру франшизи, що визначена в п.7.1. «у разі вини Водія за ризиками: «ДТП», «ПДТО», «ВІП»» цього Договору (**1 раз протягом дії цього Договору**);

18.3.2. у випадку оформлення ДТП з використанням «Європротоколу» страхове відшкодування визначається в розмірі фактичного збитку, але не більше суми максимального розміру страхового відшкодування, затвердженого Уповноваженим органом, згідно чинного законодавства України, на дату ДТП для договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів при оформленні ДТП без представників підрозділу Національної поліції України, за вирахування сум, що визначаються Правилами та розміру франшизи, що визначена в п.7.1. «у разі вини Водія за ризиками: «ДТП», «ПДТО», «ВІП»» цього Договору (**крім випадку зазначеного в п. 18.5.2 цього Договору**).

18.4. Довідка компетентних органів не надається, якщо внаслідок страхового випадку за ризиками «ДТП», «ПДТО» та «ВІП» цього Договору пошкоджено лише скляні елементи кузовів легкових автомобілів (крім скляного даху та зовнішніх дзеркал застрахованих ТЗ).

18.5. Франшиза не враховується:

18.5.1. якщо внаслідок страхового випадку за ризиками «ДТП», «ПДТО», «ВІП» цього Договору пошкоджено лише скляні елементи кузовів легкових автомобілів (крім скляного даху та зовнішніх дзеркал застрахованих ТЗ) – один раз протягом строку дії Договору. При наступних пошкодженнях скла кузова застосовується франшиза, що визначена в п.7.1. «без вини Водія за ризиками: «ДТП», «ПДТО», «ВІП»» цього Договору;

18.5.2. внаслідок страхового випадку за ризиком «ДТП» без вини водія, при наявності іншого учасника ДТП.

18.6. За рахунок страхового відшкодування підлягають відшкодуванню витрати, що визначені Правилами, в тому числі витрати на транспортування пошкодженого легкового ТЗ.

18.7. Відшкодуванню не підлягають шкода, збитки, витрати тощо, що зазначені в п.13.7. Правил.

18.8. У разі сплати Страховальником страхового платежу частинами та у разі настання страхового випадку в відповідний період страхування Страховальник має право сплатити несплачені частини страхового платежу за наступні періоди страхування. У разі несплати Страховальником частин страхового платежу за наступні періоди страхування, Страховик вираховує із суми страхового відшкодування несплачені чергові страхові платежі.

19. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

19.1. Зміни в цей Договір вносяться шляхом укладання додаткових угод до цього Договору, які є його невід'ємною частиною.

19.2. Дія цього Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у порядку визначеному Правилами та чинним законодавством.

20. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

20.1. Умови, не зазначені у цьому Договорі, регулюються Правилами та діючим законодавством України. У випадку розбіжностей між Правилами та умовами цього Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в цьому Договорі.

20.2. Страховальник своїм підписом першої сторінки цього Договору погоджується з умовами, викладеними на другій сторінці Договору.

20.3. Страховик забезпечує Страховальнику доступ до Правил в будь-якому відділенні Страховика та на інтернет-сайті Страховика за адресою: [www.krayina.com](http://www.krayina.com).

20.4. Цей Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

20.5. Страховальник дозволяє Страховику використовувати свої персональні дані з метою виконання цього Договору та надає згоду на отримання інформаційних, в тому числі рекламних, повідомлень.

20.6. Цей Договір укладено шляхом підписання його Сторонами та скріплення печаткою (за наявності) або шляхом накладення Сторонами електронних цифрових підписів із дотриманням вимог Законів України «Про електронну комерцію», «Про електронний цифровий підпис», «Про електронні документи та електронний документообіг».