

11. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВІ РИЗИКИ  
11.1. Згідно з цим Договором Страховик приймає на себе обов'язок на умовах Правил та цього Договору здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання **першого (одного) заявленого страхового випадку** протягом дії цього Договору за ризиками, зазначеними в цьому Договорі.

## 12. СТРАХОВА СУМА. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

12.1. Страхова сума встановлена в розмірі, що визначений в п.7.1. цього Договору.  
12.2. Страхова сума: агрегатна.  
12.3. Страховий платіж сплачується одноразово.

## 13. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

13.1. Страховик має право:  
13.1.1. зменшити страхове відшкодування на розмір, що передбачений Правилами;  
13.1.2. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини в сфері страхування, а також у разі інших випадків, що передбачені Правилами.

## 14. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

### ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

#### 14.1. Страхувальник має право:

14.1.1. одержувати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в межах страхової суми в порядку, що визначається цим Договором та Правилами, в тому числі без надання довідки компетентних органів у випадках передбачених в п.18.3 цього Договору.

#### 14.2. Страхувальник зобов'язаний:

14.2.1. своєчасно сплатити страховий платіж у розмірах і в порядку, визначених п. 8 цього Договору;  
14.2.2. повідомити Страховика про настання випадку, що має ознаки страхового, негайно, але не пізніше строків, що визначені в п.п.16.2., 16.3 цього Договору.

#### 14.3. Страховик має право:

14.3.1. перевіряти інформацію й документи, що йому надаються Страхувальником, а також перевіряти виконання (дотримання) умов цього Договору.

#### 14.4. Страховик зобов'язаний:

14.4.1. після затвердження страхового акту здійснити виплату страхового відшкодування у строк встановлений п.17.3 або п.17.4 цього Договору. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасну сплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення.  
14.5. Інші права та обов'язки Вигодонабувача та Сторін цього Договору визначені Правилами та чинним законодавством України.

## 15. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

15.1. В разі настання страхового випадку Страхувальник/Водій зобов'язаний надати Страховику документи, що визначені розділом 12 Правил.

## 16. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

16.1. При настанні страхового випадку Страхувальник або його довірені особи/Водій зобов'язані вжити всі можливі необхідні заходи для запобігання збільшенню розміру збитку та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків; виконувати всі необхідні дії, передбачені ПДР, цим Договором та Правилами.

16.2. При пошкодженні застрахованого ТЗ Страхувальник/Водій зобов'язаний з місця події **протягом 1 (однієї) години** з моменту виявлення пошкодження ТЗ повідомити Страховика, звернувшись за телефоном **0-800-500-467 або з мобільного 890** та компетентні органи про пошкодження ТЗ (крім випадків, що передбачені п.18.3 цього Договору). При повідомленні Страховика про страховий випадок Страхувальник/Водій надає інформацію щодо місця, часу, обставин, учасників події, характеру збитків та в подальшому зобов'язаний виконати наступні дії:

16.2.1. **протягом 3-х (трьох) робочих днів** з моменту настання події письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку шляхом надання відповідного повідомлення за встановленою Страховиком формою (за межами України повідомити Страховика будь-яким засобом зв'язку). У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник/Водій повинен підтвердити це документально;

16.2.2. пред'явити пошкодженій застрахованій ТЗ для огляду Страховику **впродовж 5 (п'яти) робочих днів** після пошкодження ТЗ до проведення ремонту (крім ризику «НЗ»), а також не здійснювати роботи щодо

зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, запобігання надзвичайним ситуаціям, зменшення розміру збитків. Якщо з поважних причин пошкодженій ТЗ не був наданий для огляду у встановлений термін, такі причини мають бути підтверджені документально.

16.3. При незаконному заволодінні застрахованим ТЗ Страхувальник/Водій **протягом години**, як тільки про це стане відомо, зобов'язаний повідомити Страховика за телефонами **0-800-500-467 або з мобільного 890** та виконати наступні дії:

16.3.1. письмово повідомити компетентні органи (територіальний орган МВС тощо) про незаконне заволодіння ТЗ;

16.3.2. **протягом 3-х (трьох) робочих днів** надати Страховику письмове повідомлення встановленої Страховиком форми (за межами України повідомити Страховика будь-яким засобом зв'язку), та передати Страховику реєстраційні документи на ТЗ, повний комплект оригінальних ключів від застрахованого ТЗ та повний комплект пультів від електронної сигналізації та ключів від пристрою механічного блокування. У разі вилучення вищезазначених документів та речей компетентними органами - надати Страховику належним чином завірену копію документа про їх вилучення.

16.4. Якщо з поважних причин Страхувальник/Водій не могли повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений термін, вони повинні підтвердити це документально.

## 17. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

17.1. Впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, Страховик приймає обґрунтоване рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом.

17.2. Страховик повідомляє Страхувальника про відмову у виплаті страхового відшкодування в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту.

17.3. Виплата страхового відшкодування, за винятком страхового випадку за ризиком «НЗ», здійснюється у строк до 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати затвердження страхового акту.

17.4. При виплаті страхового відшкодування, якщо розмір завданого збитку застрахованому ТЗ рівний або більше 25% встановленої Страхувальником страхової суми, – безумовна франшиза за ризиками «ДТП», «ПДТО», «ІВП» при вині Водія, що зазначена в п.7 цього Договору збільшується на суму страхового платежу, що встановлений на момент укладання цього Договору.

17.5. Виплата Страховиком страхового відшкодування здійснюється тільки по одному заявленому Страхувальником страхового випадку. Після виплати страхового відшкодування інші події Страховиком не приймаються до розгляду.

17.6. Інші умови і порядок виплати страхового відшкодування визначаються Правилами або за погодженням Сторін, якщо це не суперечить умовам цього Договору.

## 18. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

18.1. Відповідно до обраних умов Страхувальником при укладанні цього Договору визначення розміру збитку та страхового відшкодування може здійснюватися Страховиком на підставі: калькуляції Страховика (складається Страховиком за допомогою програмного продукту (Audatex тощо), автогварантовачного дослідження (експертний висновок, акт, звіт тощо) щодо визначення розміру збитку, рахунків СТО.

18.2. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають:

18.2.1. за рахунок страхового відшкодування тільки реальні збитки у вигляді:

18.2.1.1. витрат на проведення відновлюваного ремонту ТЗ в межах страхової суми, розрахованих відповідно до закону України, Правил та цього Договору;

18.2.1.2. вартості ТЗ в межах страхової суми (у разі конструктивної загибелі ТЗ або незаконного заволодіння ним). У разі несплати Страхувальником чергових частин страхового платежу за наступні періоди страхування розмір страхового відшкодування розраховується пропорційно до сплаченого страхового платежу відповідно до формул, що наведені в п.13.15.2 Правил, після чого застосовується франшиза, що визначається при укладанні цього Договору відповідно до ризику «НЗ».

18.3. Порядок розрахунку розміру страхового відшкодування по страхових випадках по яких не надано довідку компетентного органу (1 раз протягом дії цього Договору):

18.3.1. страхове відшкодування визначається в розмірі фактичного збитку, але не більше ніж 3% від страхової суми такого ТЗ, за вирахуванням сум, що визначаються Правилами та розміру франшизи, що визначена в п.7.1. «у разі вини Водія за ризиками: «ДТП», «ПДТО», «ІВП» цього Договору;

18.3.2. у випадку оформлення ДТП з використанням «Європротоколу» страхове відшкодування визначається в розмірі фактичного збитку, але не більше суми максимального розміру страхового відшкодування, затвердженого Уповноваженим органом, згідно чинного законодавства України, на дату ДТП для договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів при оформленні ДТП без представників підрозділу Національної поліції України, за вирахуванням сум, що визначаються Правилами та розміру франшизи, що визначена в п.7.1. «у разі вини Водія за ризиками: «ДТП», «ПДТО», «ІВП» цього Договору.

18.4. Довідка компетентних органів не надається, якщо внаслідок страхового випадку за ризиками «ДТП» та «ІВП» цього Договору пошкоджено лише скляні елементи кузовів легкових автомобілів (крім скляного даху та зовнішніх дзеркал застрахованих ТЗ).

18.5. Франшиза не враховується та не надається довідка компетентних органів якщо внаслідок страхового випадку за ризиками «ДТП», «ПДТО», «ІВП» цього Договору пошкоджено лише скляні елементи кузовів легкових автомобілів (крім скляного даху та зовнішніх дзеркал застрахованих ТЗ) – один раз протягом строку дії Договору. При наступних пошкодженнях скла кузова застосовується франшиза, що визначена в п.7.1. «без вини Водія за ризиками: «ДТП», «ПДТО», «ІВП» цього Договору.

18.6. За рахунок страхового відшкодування підлягають відшкодуванню витрати, що визначені Правилами, в тому числі витрати на транспортування пошкодженого легкового ТЗ.

18.7. Відшкодуванню не підлягають шкода, збитки, витрати тощо, що зазначені в п.13.7. Правил.

## 19. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

19.1. Зміни в цей Договір вносяться шляхом укладання додаткових угод до цього Договору, які є його невід'ємною частиною.

19.2. Дію цього Договору припиняється після першого (одного) заявленого страхового випадку за яким здійснено виплату страхового відшкодування, за взаємною згодою Сторін, а також у порядку визначеному Правилами та чинним законодавством.

## 20. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

**20.1. Умови, не зазначені в цьому Договорі, регулюються Правилами та діючим законодавством України.** У випадку розбіжностей між Правилами та умовами цього Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в цьому Договорі.

20.2. Страхувальник своїм підписом цього Договору підтверджує, що ознайомлений з Правилами.

20.3. Страховик забезпечує Страхувальнику доступ до Правил в будь-якому відділенні Страховика та на інтернет-сайті Страховика за адресою: [www.krayina.com](http://www.krayina.com).

20.4. Цей Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

20.5. Страхувальник дозволяє Страховику використовувати свої персональні дані з метою виконання цього Договору.

**20.6. Цей Договір укладено шляхом підписання його Сторонами та скріплення печаткою (за наявності) або шляхом накладення Сторонами електронних цифрових підписів із дотриманням вимог Законів України «Про електронну комерцію», «Про електронний цифровий підпис», «Про електронні документи та електронний документообіг».**